

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ «КОЛОМНА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» и постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 [«Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»](#). С правилами проживания Вы можете ознакомиться в «Информационной папке гостя» в номере, на информационной доске в холле гостиницы или на сайте гостиницы.

1.2. Служба приема и размещения работает круглосуточно.

1.3. При наличии задолженности за проживание в гостинице, не возмещенный гостинице материальный ущерб, отсутствие документов, обязательных при размещении, гостиница отказывает в приеме граждан.

2. БРОНИРОВАНИЕ НОМЕРА

2.1. При желании Гость может забронировать номер в Гостинице, оплатив его до заселения (гарантированное бронирование (п.п. 2.5., 2.6.), либо без оплаты (негарантированное бронирование — п.п. 2.2.-2.4.).

2.2. Негарантированное бронирование — вид бронирования, при котором Гостиница ожидает Гостя до определенного часа (см. п. 2.3.), установленного Гостиницей, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

2.3. Негарантированное бронирование сохраняется за клиентом до 16 часов 00 минут по местному времени указанного дня заезда. При неприбытии до 16 часов 00 минут по местному времени бронирование автоматически аннулируется. Обязательства Гостиницы по размещению прекращаются, а размещение производится при наличии мест на общих основаниях.

2.4. Финансовых обязательств между Гостиницей и гостем при негарантированном бронировании не возникает.

2.5. Гарантированное бронирование сохраняется за гостем на протяжении первых суток размещения (до расчетного часа (12-00) дня, следующего за днем заезда). В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Гостя, с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

2.6. Предоплата при гарантированном бронировании производится банковским переводом или кредитной картой, а также любым другим способом наличной или безналичной оплаты. Платеж считается произведенным в случае поступления денежных средств на расчетный счет Гостиницы за сутки до заезда (деньги списываются с банковской карты за сутки до заезда). В случае неоплаты в установленные сроки бронирование считается аннулированным без предварительного предупреждения.

2.7. Бронирование считается действительным с момента получения Гостем (заказчиком) подтверждения о бронировании.

2.8. Гость (заказчик) вправе аннулировать заявку о бронировании без штрафных санкций при условии уведомления Гостиницы до 14 часов 00 минут по местному времени дня, предшествующего дню заезда.

2.9. Гостиница вправе отказать в бронировании, если на указанную Гостем дату отсутствуют свободные номера.

3. РАЗМЕЩЕНИЕ ГОСТЕЙ

3.1. Размещение Гостя осуществляется при предъявлении:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста.

Заселение лица, не достигшего 14-летнего возраста, осуществляется по паспорту одного из родителей (опекуна) или паспорту сопровождающего лица, имеющего доверенность от родителей (опекуна) несовершеннолетнего на сопровождение. Заселение лиц в возрасте от 14 до 18 лет без сопровождения родителей (опекуна) осуществляется при предъявлении паспорта гражданина Российской Федерации и согласия родителей (опекуна) на самостоятельное путешествие несовершеннолетнего по территории Российской Федерации.

г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации, при наличии отметки «для проживания за границей»;

д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) визы для иностранного гражданина

з) миграционной карты для иностранного гражданина

и) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

к) вида на жительство лица без гражданства.

л) согласия (в письменном виде) гражданина РФ или иностранного гражданина на обработку сотрудниками гостиницы его персональных данных.

Не предоставление гражданином какого-либо из документов, предусмотренного настоящим пунктом, является основанием для отказа в оформлении проживания.

3.2. Заезд в гостиницу осуществляется с 14.00 по Московскому времени, при наличии свободных номеров с 12.00 по Московскому времени.

Расчетный час — 12.00 дня по Московскому времени.

3.3. При оформлении проживания в гостинице гость заполняет и подписывает анкету, тем самым подтверждая заключение договора на оказание гостиничных услуг. Так же гостю выдается «Карта гостя», которая является пропуском в гостиницу.

3.4. В стоимость номера входит: вызов такси, wi-fi, пользование камерой хранения, доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, предоставление фена, утюга и гладильной доски; вызов скорой помощи, других специальных служб; пользование медицинской аптечкой; побудка к определенному времени; предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.

4. ОПЛАТА ПРОЖИВАНИЯ

4.1. В гостинице установлена посуточная и почасовая оплата за проживание.

4.2. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом - 12.00 часов текущих суток по Московскому времени.

4.3. При проживании не более суток (24 часа) с одной ночью (ночное время с 22.00 до 6.00 утра) плата взимается за сутки.

4.4. Размещение в гостинице с 00.00 часов до расчетного часа оплачивается в размере 50% от стоимости номера за сутки. Питание оплачивается отдельно.

4.5. В случае задержки выезда Гостя после установленного расчетного часа, взимается плата за проживание в размере 60% стоимости номера за сутки или почасовая плата, согласно п. 4.6.

4.6. В гостинице предусмотрена почасовая оплата номеров категорий: «Первой категории», «Джуниор-Сюит» и «Люкс» при условии проживания от трех часов по цене, согласно действующего прейскуранта.

4.7. Гость обязан оплатить гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме.

4.8. Гостю выдается кассовый чек, свидетельствующий об оплате номера.

4.9. За проживание детей в возрасте до 4 лет в одном номере с родителями без предоставления дополнительного места плата не взимается.

4.10. При предоставлении дополнительного места взимается плата. Дополнительное место может быть предоставлено только в номерах следующих категорий: «Люкс» и «Джуниор-Сюит».

5. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ

5.1. Соблюдать правила и порядок проживания в гостинице. Бережно относиться к имуществу гостиницы.

5.2. Соблюдать правила противопожарной безопасности и правила пользования электрическими приборами. В случае срабатывания пожарной сигнализации Гость обязан эвакуироваться согласно схеме эвакуации, размещенной в номере.

5.3. Курение и распитие крепких алкогольных напитков в номере запрещено.

5.4. Хранить денежные средства и драгоценности и другие дорогостоящие вещи в сейфе.

5.5. Соблюдать расчетный час (12.00 часов дня). При выезде сдать номер, сообщив о своем отъезде сотрудникам службы приема и размещения.

5.6. Оплатить все оказанные платные услуги и сдать ключ от номера.

5.7. В случае задержки выезда заблаговременно согласовать с сотрудником службы приема и размещения.

5.8. Не беспокоить проживающих в отеле гостей, соблюдать тишину и порядок.

5.9. Не использовать в номере электронагревательные приборы.

5.10. Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги.

5.11. Уходя из номера закрывать краны, окна, выключать свет и бытовые приборы.

5.12. Не рекомендуется приглашать в номер незнакомых людей, оставлять гостей одних в номере, передавать ключи, оставлять дверь номера открытой.

5.13. Запрещается держать в номере животных, птиц, рептилий и т.д.

5.14. Приглашенные гости могут находиться в номере до 23:00 часов, при условии предварительной регистрации у сотрудника службы приема и размещения по документу, удостоверяющего личность.

5.15. В случае причинения материального ущерба, возместить его согласно условиям конфликт-листа.

6. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТИНИЦЫ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору гостиница несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни и здоровью Гостя в результате предоставления гостиничных услуг, подлежит возмещению гостиницей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Гостиница обеспечивает гостям сохранность личных вещей, находящихся в номере, при условии соблюдения ими Порядка проживания.

6.4. За утрату денег, кредитных карт, драгоценностей, ювелирных изделий, гостиница ответственности не несет.

6.5. В целях обеспечения Вашей безопасности и охраны порядка сотрудники службы безопасности гостиницы «Коломна» в момент Вашего проживания могут попросить Вас предъявить «Карту гостя» для парковки Вашего транспортного средства, а также для подтверждения факта проживания в гостинице. Просим принять к сведению этот факт и отнестись к нему со всем возможным пониманием и ответственностью.

6.6. Парковка предоставляется только для личного легкового транспортаGuests. Парковка транспортных средств, грузоподъемностью свыше 1 (одной) тонны запрещена.

7. СОХРАННОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Гостям гостиницы гарантируется нераспространение персональных данных в соответствии с федеральным законом № 152-ФЗ от 27.06.2006 г. «О персональных данных».

8. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Гостиница оснащена комплексными системами пожаротушения, дымоудаления и оповещения.

8.1. Строго соблюдайте правила пожарной безопасности и правила пользования электрическими приборами, не допуская возникновения очагов пожара.

8.2. Не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами.

8.3. Курение в номере и на всей территории гостиницы строго запрещено. В соответствии с Федеральным законом от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" в гостиницах курение запрещено, за нарушение Закона установлен штраф в размере от 500 до 1500 рублей.

8.4. Уходя из номера, не забывайте выключать телевизор, кондиционер, лампы освещения и другие электроприборы.

8.5. Постарайтесь запомнить местонахождение пожарных кранов и огнетушителей, а также схему эвакуации при пожаре.

8.6. Запрещается хранить в номере воспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные приборы.

8.7. Запрещено накрывать включенные торшеры и настольные лампы.

8.8. В случае сигнала тревоги не пользуйтесь лифтами, используйте схему эвакуации находящуюся в каждом номере.

9. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ЭЛЕКТРОПРИБОРОВ

В соответствии с правилами пожарной безопасности, «Правилами устройства электроустановок» запрещается:

9.1. Пользоваться электроприборами (холодильником, телевизором, пультами, кондиционером), имеющими внешние повреждения, неисправности.

9.2. Пользоваться в номере электронагревательными приборами (кипятильником, электроплитой, утюгом и т.п.).

9.3. Пользоваться поврежденными розетками, электрошнурами с поврежденной изоляцией, допускать к электроприборам маленьких детей.

9.4. Уходя из гостиничного номера, оставлять включенными в сеть электроприборы (кроме холодильника).

В случае неисправности каких-либо приборов незамедлительно поставьте в известность сотрудников службы приема и размещения гостей по внутреннему телефону: **555**, по городскому телефону: 8 (496) 612-18-96, по мобильному телефону: 8-925-083-52-18.

ЖЕЛАЕМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!